



- Le Massif des Vosges -

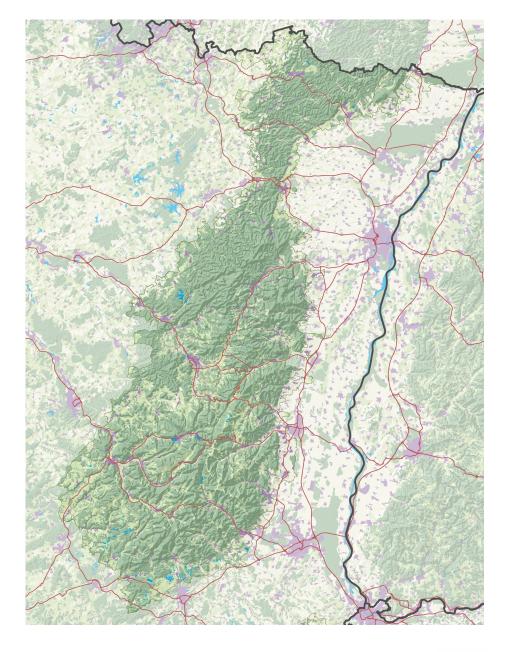
2 régions
7 départements
2 Parcs naturels régionaux
580 communes

Montagne habitée, vivante, dans une nature à préserver

Une montagne au cœur d'un réseau de pôles urbains majeurs

Bassin de clientèle de 12/14 millions habitants

(Contexte de forte fréquentation)









« Il va falloir être subtil. Les destinations ne peuvent plus se contenter d'énumérer un catalogue de services et d'activités pour faire leur promotion. Elles vont devoir plutôt faire un catalogue de sens : sobriété, modération, simplicité, originalité, authenticité, etc. »

Stéphanie Lemasson, Links communication





1. Contexte et constats

L'émergence d'un nouveau tourisme



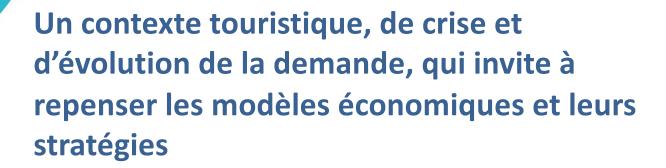
Transition du tourisme: le défi capital pour 2021!

La transition du tourisme: le défi capital pour 2021
Sous-jacente depuis quelques années, portée par des tendances sociétales lourdes, l'émergence d'une nouvelle forme de tourisme est aujourd'hui une évidence que

Rencontre, partage, quête de sens, authenticité, durabilité... sont au cœur de cette nouvelle façon de concevoir ses vacances.

l'impact de la crise COVID-19 n'a fait qu'amplifier.











Les aspiration des français en matière de vacances

5 grandes facettes de vacanciers avec des besoins & attentes spécifiques

 Les vacanciers ont chacun plusieurs facettes. Ils peuvent passer de l'une à l'autre selon leurs envies du moment, le type de vacances qu'ils désirent, la période de l'année, leurs accompagnants...











Vacances, J'oublie tout! Un planning rempli pour découvrir et se divertir Se reposer mentalement, S'activer physiquement Une ouverture vers un monde inconnu Le confort de la routine





Les aspiration des français en matière de vacances

L'exploration des différents types de vacances a permis de confirmer un certain nombre de besoins « génériques » s'organisant autour de 8 grandes thématiques





















Carton (trop) plein pour la fréquentation!

Un triple constat

La fréquentation que la Destination massif a connu depuis la sortie du 1^{er} confinement pose au moins 3 constat:

- La montagne: une destination refuge
- Des phénomènes de sur fréquentation sur les sites du massif les plus connus.
- L'arrivée d'une nouvelle clientèle qui découvre la montagne pour la première fois, et un environnement dont elle ignore encore la fragilité, les règles et particularités Il s'agit d'une clientèle plutôt urbaine, venue des métropoles en proximité immédiate du massif, plutôt familiale, avec des enfants en bas âge.



Quelle montagne voulons nous?





Quelle montagne voulons nous?









Le nouveau positionnement du Massif des Vosges

Vous avez dit positionnement?



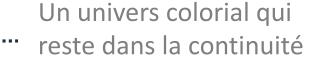








Faisons les présentations!



Une représentation revisitée et modernisée pour marquer le changement

Une nouvelle signature (en remplacement de « mille envies »)



~

Ballons



Nature



M = Massif



V = Vosges

Avec **cette signature**, le Massif des Vosges revendique haut et fort qu'il est un territoire montagneux, proposant des offres que d'autres massifs pourraient lui envier











Un concept éditorial pour porter les valeurs premières de la destination

Le goût des plaisirs simples: Montagne buissonnière est un pied de nez à un tourisme formaté, de masse.

Les rencontres nature: avec la nature dans ses diverses composantes et saisons, dans sa grandeur, mais aussi des rencontres au naturel, authentiques.



Un concept éditorial pour porter les valeurs premières de la destination



Avec **Montagne buissonnière**, nous affirmons résolument, qu'ici nous somme bien:

- Dans le Massif des Vosges, et pas ailleurs
- Engagé dans un tourisme de transition, responsable.

Avec **Montagne buissonnière**, nous exprimons concrètement:

- La confiance en un territoire dont nous sommes fière
- Un espace habité, espace de vie et d'envies
- Un lieu nature de partage d'émotions, plus qu'un terrain de jeu.





Un concept éditorial pour porter les enjeux de la destination

- Améliorer la qualité de l'accueil
- Susciter la bienveillance (envers le client, la nature, les habitants)
- Maitriser et diffuser les volumes et les flux de fréquentation
- Accompagner à l'acculturation du milieu de la montage.
- Sensibiliser/Eduquer à la nature et à la préservation des milieux naturels
- Préciser le contenu écotouristique de la destination



Une colonne vertébrale du projet touristique de la destination



- Début d'une histoire à raconter
- Assurer une cohérence globale des contenus (texte, vidéo, photos) et du discours.
- Servir l'ensemble du territoire
- Engager les acteurs de la montagne et entretenir une relation avec eux
- Nourrir l'expérience client et nos outils de communication.
- Clarifier le projet de la destination au travers d'une stratégie de contenu permettant de renforcer le collectif autour de valeurs communes et partagées.

Appel à mobilisation!

Appel à mobilisation des forces vives de la montagne

Appel à fabriquer de l'intelligence collective

Appel à s'engager collectivement pour la montagne







Merci de votre attention

